

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Versão 2.0 — Vigente a partir de 22 de julho de 2026

Estes Termos e Condições de Uso ("Termos") regulam o acesso e a utilização da plataforma Intelli Labs ("Plataforma"), serviço de agência autônoma de marketing digital com geração de conteúdo por inteligência artificial, operado por RICARDO CORSO FERNANDES JUNIOR LTDA (Intelli Labs), CNPJ 56.425.235/0001-80 ("nós" ou "Empresa").

Ao se cadastrar ou utilizar a Plataforma, você ("Usuário") declara ter lido, compreendido e aceito integralmente estes Termos. Se não concordar, não utilize o serviço.

1. O SERVIÇO

1.1 O que oferecemos

A Plataforma é uma agência autônoma de marketing digital que utiliza inteligência artificial para:

- Gerar conteúdo escrito, visual e multimídia para redes sociais e outros canais;
- Criar estratégias e calendários de publicação baseados em posicionamento de marca, notícias, documentos e temas fornecidos pelo Usuário;
- Publicar conteúdo automaticamente nas redes sociais conectadas pelo Usuário;
- Coletar e apresentar analytics de desempenho das publicações;
- Sugerir otimizações baseadas em dados de performance.

1.2 Natureza do serviço

A Plataforma opera de forma autônoma com supervisão do Usuário. O conteúdo gerado é uma sugestão automatizada e o Usuário é o único responsável por revisar, aprovar e pelo impacto de qualquer publicação realizada em seu nome.

1.3 Disponibilidade

Empreendemos esforços razoáveis para manter a Plataforma disponível 24/7, mas não garantimos disponibilidade ininterrupta. Manutenções programadas serão comunicadas com antecedência mínima de 48 horas.

2. CADASTRO E CONTA

2.1. O cadastro é permitido exclusivamente a pessoas físicas maiores de 18 anos com plena capacidade civil.

2.2. O Usuário é responsável por fornecer informações verdadeiras, precisas e atualizadas no cadastro. Informações falsas poderão ensejar cancelamento imediato da conta.

2.3. O Usuário é o único responsável pela guarda e sigilo de suas credenciais de acesso. Qualquer atividade realizada com sua conta é de sua responsabilidade, salvo comprovação de acesso não autorizado comunicado imediatamente à Empresa.

2.4. É vedado criar múltiplas contas para fins de contornar limitações do plano contratado, aproveitar promoções indevidamente ou qualquer outra finalidade fraudulenta.

3. PLANOS, PAGAMENTO E FATURAMENTO

3.1 Planos de assinatura

O acesso à Plataforma se dá mediante assinatura de plano recorrente, conforme opções disponíveis na página de preços vigente na data da contratação.

3.2 Cobrança

- A cobrança é realizada de forma antecipada e recorrente, na periodicidade do plano escolhido (mensal, trimestral ou anual);
- O processamento é realizado pelo Mercado Pago e demais gateways disponíveis, aceitando Pix, cartão de crédito e débito, nas moedas suportadas pela Plataforma;
- Em caso de falha no pagamento, a Plataforma poderá suspender o acesso após 3 (três) tentativas frustradas em 5 dias corridos.

3.3 Reajuste

Os valores poderão ser reajustados anualmente pelo IGPM ou índice equivalente, ou a qualquer tempo mediante notificação com 30 dias de antecedência.

3.4 Cupons e promoções

Cupons de desconto são pessoais, intransferíveis e válidos por prazo determinado. Não são cumulativos salvo indicação expressa. O uso indevido de cupons poderá ensejar cancelamento da conta.

4. POLÍTICA DE CANCELAMENTO E REEMBOLSO

4.1. O Usuário pode cancelar sua assinatura a qualquer momento pelo painel da conta. O cancelamento cessa a cobrança futura, mas não gera reembolso proporcional do período já pago, salvo nas hipóteses abaixo.

4.2. Direito de arrependimento: nos termos do Art. 49 do Código de Defesa do Consumidor (CDC), o Usuário pode solicitar o cancelamento e reembolso integral em até 7 (sete) dias corridos da data da primeira contratação, desde que não tenha utilizado o serviço de forma que impeça sua devolução.

4.3. Em caso de falha técnica grave e comprovada da Plataforma que impeça o uso do serviço por período superior a 72 horas contínuas, o Usuário terá direito a crédito proporcional ao período afetado.

4.4. Reembolsos aprovados serão processados em até 10 dias úteis, pelo mesmo meio de pagamento utilizado na compra.

5. CONTEÚDO DO USUÁRIO E PROPRIEDADE INTELECTUAL

5.1 Conteúdo fornecido pelo Usuário ("Input")

O Usuário mantém todos os direitos sobre os documentos, arquivos, URLs, briefings, prompts e demais materiais fornecidos à Plataforma como insumo ("Input").

Ao fornecer o Input, o Usuário concede à Empresa uma licença não exclusiva, mundial, gratuita e sublicenciável para:

- a) Processar o Input para geração do conteúdo solicitado;
- b) Armazenar o Input conforme os prazos desta política;
- c) Utilizar o Input de forma anonimizada para treinamento e melhoria dos modelos de ML da Plataforma, conforme descrito na Política de Privacidade.

5.2 Conteúdo gerado pela Plataforma ("Output")

O conteúdo gerado automaticamente pela Plataforma ("Output") é cedido integralmente ao Usuário no momento da geração, incluindo todos os direitos patrimoniais de uso, reprodução, distribuição e publicação.

A Empresa não reivindica autoria ou direitos sobre o Output gerado para o Usuário.

5.3 Limitações sobre o Input

O Usuário declara e garante que:

- a) Possui todos os direitos necessários sobre o material fornecido como Input;
- b) O Input não viola direitos de propriedade intelectual, privacidade ou imagem de terceiros;
- c) O Input não contém material ilegal, difamatório, obsceno ou que viole qualquer lei aplicável;

d) Ao fornecer URLs, o conteúdo acessado está disponível publicamente ou o Usuário possui autorização de uso.

5.4 Marca e tecnologia da Plataforma

A Empresa detém todos os direitos sobre a marca, logotipo, tecnologia, algoritmos, modelos de ML, interfaces e demais ativos da Plataforma. Nenhuma disposição destes Termos transfere ao Usuário qualquer direito sobre esses ativos.

6. USO ACEITÁVEL

6.1 O Usuário concorda em NÃO utilizar a Plataforma para:

- a) Gerar conteúdo falso, enganoso, difamatório ou que viole direitos de terceiros;
- b) Criar deepfakes, impersonação de pessoas reais sem seu consentimento ou conteúdo que viole direitos de imagem;
- c) Produzir spam, phishing, desinformação deliberada ou conteúdo que viole políticas das redes sociais conectadas;
- d) Fins ilegais, incluindo violação de leis de proteção ao consumidor, concorrência desleal ou legislação eleitoral;
- e) Gerar conteúdo que incite violência, discriminação, ódio ou preconceito com base em raça, gênero, religião, orientação sexual ou qualquer outra característica protegida por lei;
- f) Realizar engenharia reversa, descompilar ou tentar acessar o código-fonte da Plataforma;
- g) Sobrecarregar intencionalmente a infraestrutura da Plataforma (ataques DDoS, scraping massivo, etc.);
- h) Revender, sublicenciar ou comercializar o acesso à Plataforma sem autorização expressa.

6.2 A Empresa se reserva o direito de suspender ou encerrar contas que violem estas diretrizes, sem aviso prévio e sem obrigação de reembolso, nos casos de violação grave.

7. INTEGRAÇÕES COM REDES SOCIAIS

7.1. Ao conectar contas de redes sociais (Instagram, LinkedIn, TikTok, outras), o Usuário autoriza a Plataforma a publicar conteúdo, acessar métricas e gerenciar agendamentos em seu nome, dentro dos escopos de permissão concedidos.

7.2. O Usuário é o único responsável pela conformidade do conteúdo publicado com as políticas de cada plataforma (Meta, LinkedIn, TikTok, etc.) e com a legislação aplicável, incluindo obrigações de identificação de conteúdo publicitário (disclosure).

7.3. A Empresa não se responsabiliza por suspensões, banimentos ou penalidades aplicadas pelas redes sociais ao perfil do Usuário em razão do conteúdo publicado.

7.4. O Usuário pode revogar as integrações a qualquer momento, tanto pelo painel da Plataforma quanto diretamente nas configurações de cada rede social.

8. USO DE DADOS PARA MACHINE LEARNING

8.1. O Usuário reconhece e concorda expressamente que a melhoria contínua dos sistemas de inteligência artificial da Plataforma é parte essencial do serviço oferecido e um elemento central do modelo de negócio.

8.2. Para essa finalidade, a Empresa poderá utilizar, de forma anonimizada e agregada:

- Inputs fornecidos (prompts, documentos, briefings);
- Outputs gerados pela Plataforma;
- Dados de performance e analytics das publicações;
- Padrões de interação e feedback do Usuário.

8.3. O Usuário que não deseje ter seus dados utilizados para treinamento de ML poderá solicitar a exclusão do pipeline ao DPO. Essa opção não afetará o acesso ao serviço, mas poderá reduzir o nível de personalização ao longo do tempo.

8.4. A Empresa nunca utilizará dados identificáveis de um Usuário para gerar conteúdo em benefício de outro Usuário.

9. RESPONSABILIDADES E LIMITAÇÕES

9.1 Responsabilidades do Usuário

O Usuário é integralmente responsável por:

- Revisar o conteúdo gerado antes da publicação;
- Garantir a veracidade e legalidade das informações fornecidas como Input;
- Cumprir as legislações aplicáveis ao seu setor e ao conteúdo publicado;
- Qualquer dano causado a terceiros pelo conteúdo publicado em seu nome.

9.2 Limitação de responsabilidade da Empresa

A Empresa não se responsabiliza por:

- a) Danos decorrentes do conteúdo gerado automaticamente que não tenha sido revisado pelo Usuário;
- b) Perda de seguidores, alcance ou receita decorrente de publicações realizadas pela Plataforma;
- c) Decisões de negócio tomadas com base em analytics ou sugestões da Plataforma;
- d) Indisponibilidade de APIs de terceiros (redes sociais, gateways de pagamento);
- e) Danos indiretos, lucros cessantes ou danos emergentes, exceto nos casos de dolo ou culpa grave comprovada.

9.3 Teto de responsabilidade

Em qualquer hipótese, a responsabilidade total da Empresa perante o Usuário está limitada ao valor pago nos últimos 3 (três) meses de assinatura.

10. ALTERAÇÕES NO SERVIÇO

A Empresa poderá alterar, suspender ou descontinuar funcionalidades da Plataforma a qualquer tempo, com notificação prévia de 30 dias para alterações substanciais. Em caso de descontinuação total do serviço, será concedido prazo mínimo de 90 dias para exportação de dados.

11. VIGÊNCIA E RESCISÃO

11.1. Estes Termos vigoram enquanto o Usuário mantiver conta ativa na Plataforma.

11.2. A Empresa poderá rescindir o acesso imediatamente em caso de:

- Violação dos Termos de Uso;
- Inadimplência superior a 15 dias;
- Uso fraudulento ou atividade ilegal.

11.3. Após o encerramento, os dados do Usuário serão retidos pelos prazos previstos na Política de Privacidade e posteriormente eliminados, salvo obrigação legal de guarda.

12. LEI APLICÁVEL E FORO

12.1. Estes Termos são regidos pela legislação brasileira, em especial o Código Civil, o Código de Defesa do Consumidor e o Marco Civil da Internet.

12.2. Para usuários residentes no Brasil, fica eleito o foro da comarca de São Paulo/SP.

12.3. Para usuários fora do Brasil, as partes concordam em buscar solução amigável e, se necessário, submeter o conflito à arbitragem internacional conforme regras da CCI (Câmara de Comércio Internacional), em português ou inglês.

12.4. Nada nestes Termos exclui direitos do consumidor garantidos por lei no país de residência do Usuário.

13. DISPOSIÇÕES GERAIS

13.1. Estes Termos, juntamente com a Política de Privacidade e a Política de Cookies, constituem o acordo integral entre as partes.

13.2. A invalidade de qualquer cláusula não compromete as demais.

13.3. A omissão em exigir o cumprimento de qualquer disposição não constitui renúncia ao direito de fazê-lo posteriormente.

13.4. Dúvidas e solicitações: suporte@intellilabs.com.br