

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Versão 2.0 — Vigente a partir de 22 de julho de 2026

Esta Política de Privacidade descreve como Intelli Labs ("nós", "nosso" ou "Plataforma") coleta, usa, armazena, compartilha e protege seus dados pessoais e de conteúdo ao utilizar nossos serviços de agência autônoma de marketing digital.

Ao utilizar a Plataforma, você concorda integralmente com esta Política. Se não concordar, não utilize o serviço.

## 1. QUEM SOMOS

RICARDO CORSO FERNANDES JUNIOR LTDA (Intelli Labs)  
CNPJ: 56.425.235/0001-80  
Endereço: Av. Paulista, nº 1106, Sala 01, Andar 16, Bela Vista, São Paulo/SP, CEP 01.310-914  
E-mail de contato: [privacidade@intellilabs.com.br](mailto:privacidade@intellilabs.com.br)  
Encarregado de Dados (DPO): Ricardo Corso Fernandes Júnior — [ricardo.corso@intellilabs.com.br](mailto:ricardo.corso@intellilabs.com.br)  
Para usuários na União Europeia, o representante local é: (não aplicável no momento).

## 2. ÂMBITO DE APLICAÇÃO

Esta Política se aplica a todas as pessoas físicas que:

- Acessem, se cadastrem ou utilizem a Plataforma em qualquer país;
- Interajam com nossos serviços por qualquer canal (web, mobile, API);
- Sejam mencionadas em conteúdos, documentos ou mídias enviadas à Plataforma por usuários.

Operamos em conformidade com:

- Lei Geral de Proteção de Dados — LGPD (Lei 13.709/2018) — Brasil
- Regulamento Geral de Proteção de Dados — GDPR (Regulamento UE 2016/679) — União Europeia e EEA
- California Consumer Privacy Act — CCPA — Califórnia, EUA
- Demais legislações locais aplicáveis conforme o país de residência do usuário

## 3. DADOS QUE COLETAMOS

### 3.1 Dados fornecidos diretamente por você

| Categoria             | Exemplos                                                                                    |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cadastro              | Nome, e-mail, telefone, CPF/documento de identidade, país, idioma                           |
| Pagamento             | Dados de cartão (tokenizados), endereço de cobrança, moeda preferida                        |
| Conteúdo de entrada   | Textos, prompts, briefings, temas, posicionamentos de marca                                 |
| Documentos e arquivos | PDFs, apresentações, planilhas, URLs, imagens anexadas para geração de conteúdo             |
| Mídia gerada          | Posts, imagens, vídeos, legendas e qualquer conteúdo produzido pela Plataforma a seu pedido |

### 3.2 Dados coletados automaticamente

| Categoria       | Exemplos                                                                |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Navegação e uso | Páginas visitadas, cliques, tempo de sessão, funcionalidades utilizadas |

| Categoria                       | Exemplos                                                                                               |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Analytics de publicações        | Impressões, alcance, engajamento, cliques, compartilhamentos dos posts publicados nas redes conectadas |
| Dados técnicos                  | Endereço IP, tipo de dispositivo, sistema operacional, navegador, fuso horário                         |
| Cookies e tecnologias similares | Identificadores de sessão, preferências, tokens de autenticação                                        |

### 3.3 Dados de terceiros

- Métricas e informações das redes sociais conectadas (Instagram, LinkedIn, TikTok e outras), conforme permissões concedidas pelo usuário em cada plataforma;
- Informações de parceiros de pagamento (Mercado Pago e outros gateways);
- Dados públicos de notícias e URLs utilizadas como insumo para geração de conteúdo.

## 4. COMO E POR QUE USAMOS SEUS DADOS

### 4.1 Finalidades principais

| Finalidade                                         | Base legal (LGPD)                      | Base legal (GDPR)                      |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|
| Prestação do serviço contratado                    | Execução de contrato (Art. 7º, V)      | Execução de contrato (Art. 6º, 1, b)   |
| Geração automatizada de conteúdo                   | Execução de contrato                   | Execução de contrato                   |
| Cobrança e processamento de pagamentos             | Execução de contrato + obrigação legal | Execução de contrato + obrigação legal |
| Emissão de notas fiscais e obrigações tributárias  | Obrigação legal (Art. 7º, II)          | Obrigação legal (Art. 6º, 1, c)        |
| Suporte ao usuário                                 | Legítimo interesse                     | Interesse legítimo (Art. 6º, 1, f)     |
| Comunicações transacionais (confirmações, alertas) | Execução de contrato                   | Execução de contrato                   |
| Marketing e comunicações promocionais              | Consentimento (Art. 7º, I)             | Consentimento (Art. 6º, 1, a)          |

### 4.2 Uso para melhoria de sistemas e Machine Learning

Esta é uma finalidade central e diferenciada da nossa Plataforma. Ao utilizar nossos serviços, você compreende e concorda que:

- Todos os dados gerados na Plataforma — incluindo prompts, documentos de entrada, conteúdos produzidos, resultados de analytics, padrões de uso e feedbacks — poderão ser utilizados de forma anonimizada e/ou pseudonimizada para o treinamento, ajuste fino (fine-tuning), avaliação e melhoria contínua dos nossos modelos de inteligência artificial e sistemas de machine learning;
- Os dados utilizados para ML nunca serão revertidos para identificar o usuário individualmente após a anonimização, sendo tratados exclusivamente como corpus de aprendizado;
- Documentos marcados como confidenciais pelo usuário no momento do upload poderão ser excluídos do pipeline de treinamento mediante solicitação expressa ao nosso DPO, sujeito à avaliabilidade técnica;
- Resultados de analytics das publicações (engajamento, alcance, performance) são especialmente valiosos para calibrar modelos de otimização de conteúdo e serão sempre utilizados nessa finalidade, sendo esta uma condição essencial do serviço;
- A base legal para esse uso é o legítimo interesse (LGPD, Art. 7º, IX; GDPR, Art. 6º, 1, f), considerando que: (i) a melhoria dos modelos beneficia diretamente todos os usuários; (ii) os dados são anonimizados antes do uso em ML; (iii) o impacto sobre os direitos individuais é mínimo e proporcional ao benefício gerado.

f) Usuários residentes na União Europeia têm o direito de se opor a esse tratamento (direito de oposição — GDPR Art. 21), podendo fazê-lo via e-mail ao DPO. Nesses casos, os dados desse usuário serão excluídos do pipeline de ML, sem prejuízo do acesso ao serviço principal.

## 5. ARMAZENAMENTO E RETENÇÃO DE DADOS

### 5.1 Onde armazenamos

Seus dados são armazenados em servidores seguros localizados em Brasil e Estados Unidos (infraestrutura Google Cloud Platform), operados por provedores de infraestrutura em nuvem certificados (ex: AWS, Google Cloud, Azure) com conformidade SOC 2 e ISO 27001.

Para transferências internacionais de dados de usuários europeus, adotamos as Cláusulas Contratuais Padrão (SCCs) aprovadas pela Comissão Europeia.

### 5.2 Por quanto tempo

| Tipo de dado                              | Período de retenção                                                |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Dados de conta                            | Enquanto a conta estiver ativa + 5 anos após o encerramento        |
| Conteúdos gerados e documentos de entrada | Enquanto a conta estiver ativa + 2 anos, salvo exclusão solicitada |
| Dados financeiros e notas fiscais         | 10 anos (obrigação legal — legislação tributária brasileira)       |
| Analytics de publicações                  | Enquanto a conta estiver ativa + 3 anos                            |
| Dados de ML (anonimizados)                | Indeterminado — não vinculados a titulares identificáveis          |
| Logs de acesso e segurança                | 6 meses (conforme Marco Civil da Internet)                         |

## 6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Não vendemos seus dados pessoais. Compartilhamos apenas nas seguintes situações:

| Com quem                                               | Por quê                                                           |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Processadores de pagamento (ex.: Mercado Pago)         | Processar cobranças com segurança                                 |
| Provedores de infraestrutura em nuvem                  | Hospedar e operar a Plataforma                                    |
| Emissores de nota fiscal (ex.: NFe.io)                 | Emissão de documentos fiscais                                     |
| Redes sociais conectadas (Instagram, LinkedIn, TikTok) | Publicar conteúdo autorizado pelo usuário                         |
| Ferramentas de analytics (ex.: Google Analytics)       | Melhorar a experiência da Plataforma                              |
| Autoridades governamentais                             | Cumprimento de obrigação legal ou ordem judicial                  |
| Potenciais adquirentes da empresa                      | Em caso de fusão ou aquisição, com cláusulas de confidencialidade |

Todos os fornecedores são contratualmente obrigados a tratar os dados exclusivamente para as finalidades autorizadas e a manter níveis adequados de segurança.

## 7. SEUS DIREITOS

Você pode exercer os direitos abaixo a qualquer momento via [privacidade@intellilabs.com.br](mailto:privacidade@intellilabs.com.br):

| Direito                              | LGPD | GDPR | CCPA |
|--------------------------------------|------|------|------|
| Confirmar a existência de tratamento | Sim  | Sim  | —    |
| Acessar seus dados                   | Sim  | Sim  | Sim  |

| Direito                                        | LGPD | GDPR | CCPA |
|------------------------------------------------|------|------|------|
| Corrigir dados incompletos ou incorretos       | Sim  | Sim  | Sim  |
| Solicitar anonimização, bloqueio ou exclusão   | Sim  | Sim  | Sim  |
| Portabilidade dos dados                        | Sim  | Sim  | Sim  |
| Revogar o consentimento                        | Sim  | Sim  | Sim  |
| Opor-se a tratamento por legítimo interesse    | —    | Sim  | —    |
| Não ser discriminado por exercer seus direitos | —    | —    | Sim  |

Atendemos solicitações em até 15 dias úteis. Para usuários europeus, o prazo é de 30 dias corridos conforme GDPR.

Caso não esteja satisfeito com nossa resposta, você pode recorrer à:

- Brasil: Autoridade Nacional de Proteção de Dados — ANPD ([gov.br/anpd](http://gov.br/anpd))
- União Europeia: Autoridade de proteção de dados do seu país de residência
- EUA/Califórnia: California Privacy Protection Agency

## 8. COOKIES

Utilizamos cookies essenciais (necessários para o funcionamento), analíticos (desempenho e uso) e de marketing (comunicações personalizadas). Você pode gerenciar suas preferências a qualquer momento pelo banner de cookies ou nas configurações da conta.

## 9. SEGURANÇA

Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados, incluindo: criptografia em trânsito (TLS 1.2+) e em repouso (AES-256), controle de acesso por princípio do menor privilégio, autenticação multifator para acesso interno, monitoramento contínuo e testes de penetração periódicos.

Em caso de incidente de segurança que afete seus dados, notificaremos você e a autoridade competente nos prazos legais (72 horas para GDPR; prazo razoável para LGPD).

## 10. MENORES DE IDADE

Nosso serviço é destinado exclusivamente a pessoas com 18 anos ou mais. Não coletamos intencionalmente dados de menores. Se identificarmos tal situação, excluiríamos os dados imediatamente.

## 11. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA

Reservamo-nos o direito de atualizar esta Política a qualquer momento. Alterações relevantes serão comunicadas por e-mail e/ou notificação na Plataforma com antecedência mínima de 30 dias. O uso continuado após a vigência das alterações constitui aceite.

## 12. CONTATO E DPO

Encarregado de Proteção de Dados (DPO): Ricardo Corso Fernandes Júnior — [ricardo.corso@intellilabs.com.br](mailto:ricardo.corso@intellilabs.com.br)